

Beste leerling,

Met Magister, Leermiddelen heb je toegang tot jouw digitale Leermiddelen.

Met één klik op de juiste licentie word je in Magister direct naar het lesmateriaal geleid.

De eerste keer doe je dit samen met je docent.

In de meeste gevallen wordt de licentie goed geopend.

Lukt het je niet, krijg je een foutmelding meld dit aan je docent, vaak weet hij wat je moet doen.

Ben jij de enige uit jou klas bij wie het niet lukt en kan je docent je niet helpen?

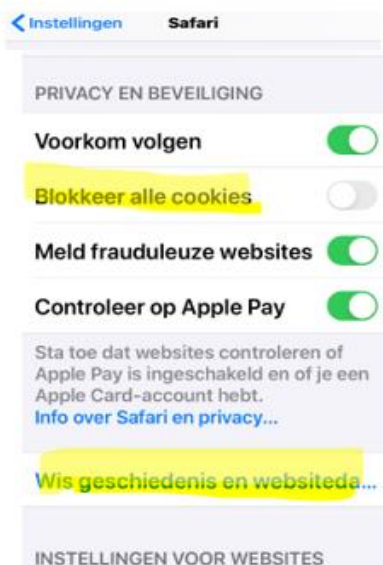
Kijk dan of onderstaande je verder helpt het probleem op te lossen.

Kan je je digitale licentie op je Ipad niet openen, voer dan de volgende stappen uit in Safari:

Ga naar Instellingen (radartje), Safari.

Controleer “Blokkeer pop-ups” en “blokkeer alle cookies”. Deze mogen niet aanstaan.

Klik onderin op: “Wis geschiedenis en wesitedata”.



Verwijder daarna de Magister app en installeer deze opnieuw.

In de meeste gevallen werkt dan de digitale methode weer.

Doe onderstaande als je op je laptop/computer werkt:

Ga naar Google Chrome. Ga in Google Chrome naar instellingen --> privacy en beveiliging --> browsergegevens wissen.

Zet een vinkje bij:

- Browsergeschiedenis

- Cookies en andere sitegegevens

- Gecachte afbeeldingen en bestanden.

Zet periode op 'alles', kies daarna voor alles verwijderen en start Magister opnieuw.

In de meeste gevallen is dit de oplossing.

Lukt het je toch niet, stuur dan een e-mail naar: helpdesk@bonhoeffer.nl of ga naar het loket helpdesk.

Als de helpdesk jouw probleem niet kan oplossen dan neem ik via Microsoft Teams contact met je op om te kijken of we zo het probleem kunnen oplossen.

Darko Kordic

Applicatiebeheerder